

Kreissparkasse Düsseldorf sichert Versorgung in Zeiten von Corona:
Größere Standorte bleiben geöffnet – kleinere Filialen präventiv vorerst geschlossen – Kreditversorgung sichergestellt

Die Kreissparkasse wird vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie ab dem kommenden Montag (23. März 2020) ihre sechs größeren Standorte (Filialdirektionen in Düsseldorf, Erkrath, Heiligenhaus, Mettmann und Wülfrath sowie die Filiale am Hochdahler Markt in Erkrath) weiterhin öffnen, aber ihre zehn Filialen im Geschäftsgebiet bis auf Weiteres schließen. Um die Gesundheit für Kunden und Mitarbeitende bestmöglich zu schützen, wird beim Zutritt zu den Geschäftsräumen auf maximale Sicherheit geachtet. Dies gab das Kreditinstitut heute bekannt. Die Versorgung mit Bargeld bleibt über die vorhandenen Selbstbedienungseinrichtungen an sämtlichen Standorten gesichert; alle Geräte werden regelmäßig desinfiziert. Außerdem sollen die von Landes- und Bundesregierung angekündigten Liquiditätsprogramme so gut und schnell wie möglich realisiert werden, um die Unternehmen in der Region zu unterstützen.

Grund für die vorübergehenden Standortschließungen: Die in den kleineren Filialen eingesetzten Mitarbeitenden werden dort dringend als Verstärkung gebraucht, wo Kolleginnen oder Kollegen wegen einer Corona-Vorsichtsmaßnahme vorübergehend zu Hause bleiben oder besonders geschützt werden müssen. „Um einen funktionierenden Geschäftsbetrieb zu ermöglichen, setzen wir Mitarbeitende auch im Homeoffice ein, wo die Gefahr einer Ansteckung geringer als in öffentlichen Gebäuden ist“, erläutert der **Vorstandsvorsitzende Christoph Wintgen**. Zusätzlicher Handlungsbedarf ergebe sich aktuell durch die am vergangenen Montag angeordnete Schließung der Schulen in NRW. Viele Mitarbeitende stünden nun vor der Herausforderung, Beruf, Familie und Gesundheitsschutz auf besondere Weise miteinander zu verbinden, erläutert Wintgen.

(=> S. 2)

Weiterführende Informationen für den Besuch in geöffneten Standorten:

- ! Der Schutz der Gesundheit für Kunden und Mitarbeitende hat oberste Priorität.
- ! So wird als erste Maßnahme der Zutritt in die geöffneten Standorte durch Mitarbeitende geregelt und ggf. kontingentiert.
- ! Zwischen den jeweiligen Anlaufstellen (Kassen, Serviceschalter) liegt ein Mindestabstand von 2 Metern.
- ! Kunden werden gebeten, auch in Wartesituationen diesen Mindestabstand einzuhalten.
- ! Die Mitarbeitenden sind bestrebt, allen Kundinnen und Kunden schnell und kompetent zu helfen, bitten aber um Verständnis, wenn es zu Wartezeiten kommt.
- ! Die Kreissparkasse appelliert zu prüfen, ob ein Besuch nicht durch einen Anruf in der Direkt-Filiale ersetzt werden kann: Diese ist montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr erreichbar ☎ 0211 873-0

Diese Vorsichtsmaßnahmen können helfen, Ihre und unsere Gesundheit zu schützen.

Kontakt:

Lutz Strenger | Telefon: 0211/873-50275 | pr@kreissparkasse-duesseldorf.de
Weitere Pressemitteilungen finden Sie unter www.kreissparkasse-duesseldorf.de/presse

(S. 2)

Mobile und digitale Möglichkeiten nutzen

Kunden, die in einer vorübergehend geschlossenen Filiale ein Schließfach haben, beruhigt der Kreissparkassenvorstand: „Ein Zugang zum Safe ist mit vorheriger Terminabsprache weiterhin möglich.“ Wann diese Standorte wieder öffnen können, werde die weitere Entwicklung im Kontext der Corona-Krise zeigen. „Deshalb unsere eindringliche Empfehlung an unsere Kundinnen und Kunden: Zahlen Sie bevorzugt kontaktlos, also bargeldlos. Nutzen Sie darüber hinaus bitte unsere zahlreichen mobilen und digitalen Zugangswege – die sind gerade in Corona-Zeiten eine besonders wertvolle Unterstützung!“ unterstreicht **Prof. Dr. Svend Reuse**, Vorstandsmitglied der Kreissparkasse Düsseldorf. „Wir haben einen umfangreichen Notfallplan erarbeitet und tauschen uns täglich mehrfach telefonisch aus, um sofort auf neue Entwicklungen reagieren zu können“, so Reuse.

Kunden, die eine persönliche Betreuung benötigen, bietet die Kreissparkasse neben den digitalen Angeboten umfassende Möglichkeiten im telefonischen Kundenservice. In der Direkt-Filiale der Kreissparkasse – erreichbar über die Telefonnummer 0211/873-0 - übernehmen ausgebildete Bankkaufleute vielfältige Dienstleistungen für die Kunden. Die Servicepalette reicht von Überweisungen bis hin zur Einrichtung von Daueraufträgen und vielem mehr. Die Direkt-Filiale ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr telefonisch erreichbar. Wenn persönliche Gespräche gewünscht sind, lassen sich Beratungstermine in den größeren Standorten vereinbaren.

Unterstützung der Unternehmen in der Region mit Liquiditätsprogrammen von Land und Bund

„Corona war bis vor Kurzem noch weit weg – nun ist jeder gefordert, eine weitere Verschärfung der Lage mit den zur Verfügung stehenden Mitteln zu begrenzen“, so Kreissparkassenchef Wintgen und bezieht sich auch auf die Unternehmen in der Region: „Unser Ziel ist, die kurzfristig avisierten Programme für die Wirtschaft zu unseren Kunden zu bringen, um Liquiditätsengpässen effizient entgegenzutreten.“ Die Beraterinnen und Berater für die gewerblichen Kunden stünden bereits in intensiven Gesprächen. „Darüber hinaus ist unser BusinessCenter unter der Telefon-Nr. 0211 873-55555 jederzeit erreichbar.“

Viele aktuelle Informationen rund um aktuelle Entwicklungen hält die Kreissparkasse auf ihrer Website (www.kskd.de) bereit.

(=> S. 3)

(S. 3)

Geöffnete Standorte

Anschrift

Düsseldorf:

Hauptstelle /
Gebietsdirektion Düsseldorf

Kasernenstraße 69, 40213 Düsseldorf

Erkrath:

Filialdirektion Erkrath
Filiale am Hochdahler Markt

Bahnstraße 20, 40699 Erkrath
Hochdahler Markt 7, 40699 Erkrath

Heiligenhaus:

Filialdirektion Heiligenhaus

Hauptstraße 160, 42579 Heiligenhaus

Mettmann:

Filialdirektion Mettmann

Jubiläumsplatz 7, 40822 Mettmann

Wülfrath:

Filialdirektion Wülfrath

Goethestraße 22, 42489 Wülfrath

Geschlossene Standorte

Anschrift

Erkrath:

Bergstraße
Neuenhausplatz
Professor-Sudhoff-Straße

Bergstr. 3a, 40699 Erkrath
Neuenhausplatz 70, 40699 Erkrath
Prof.-Sudhoff-Str. 2, 40699 Erkrath

Heiligenhaus:

Selbeck

Höseler Str. 71, 42579 Heiligenhaus

Mettmann:

Am Rathaus
Eidamshäuser Straße
Florastraße
Stübbenhäuser Straße

Am Rathaus 1-3, 40822 Mettmann
Eidamshäuser Str. 2, 40822 Mettmann
Florastr. 94, 40822 Mettmann
Stübbenhäuser Str. 1, 40822 Mettmann

Wülfrath:

Düssel
Fliethe

Dorfstr. 21, 42489 Wülfrath
Alte Ratinger Landstr. 23, 42489 Wülfrath

Alle Geldautomaten wie auch die übrigen SB-Geräte in den Foyers unserer Standorte und Außenbereichen stehen weiterhin in gewohnter Weise zur Verfügung. Die **Bargeldversorgung** ist damit **unverändert gewährleistet**.

Kontakt:

Lutz Strenger | Telefon: 0211/873-50275 | pr@kreissparkasse-duesseldorf.de
Weitere Pressemitteilungen finden Sie unter www.kreissparkasse-duesseldorf.de/presse